



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Informe de sostenibilidad 2018

Creciendo juntos
por el desarrollo y progreso
de nuestra región

chec® | Grupo epm®

» Compromisos

» Direccionamiento estratégico CHEC Grupo EPM



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



SOLIDEZ FINANCIERA

Se superaron las metas establecidas para 2018 obteniendo:



Generación de valor

EBITDA



Meta COP 209.918 millones
Resultado COP 209.853 millones

Margen EBITDA



Meta 30,53%
Resultado 30,92

Resultado integral total del periodo (Neto)



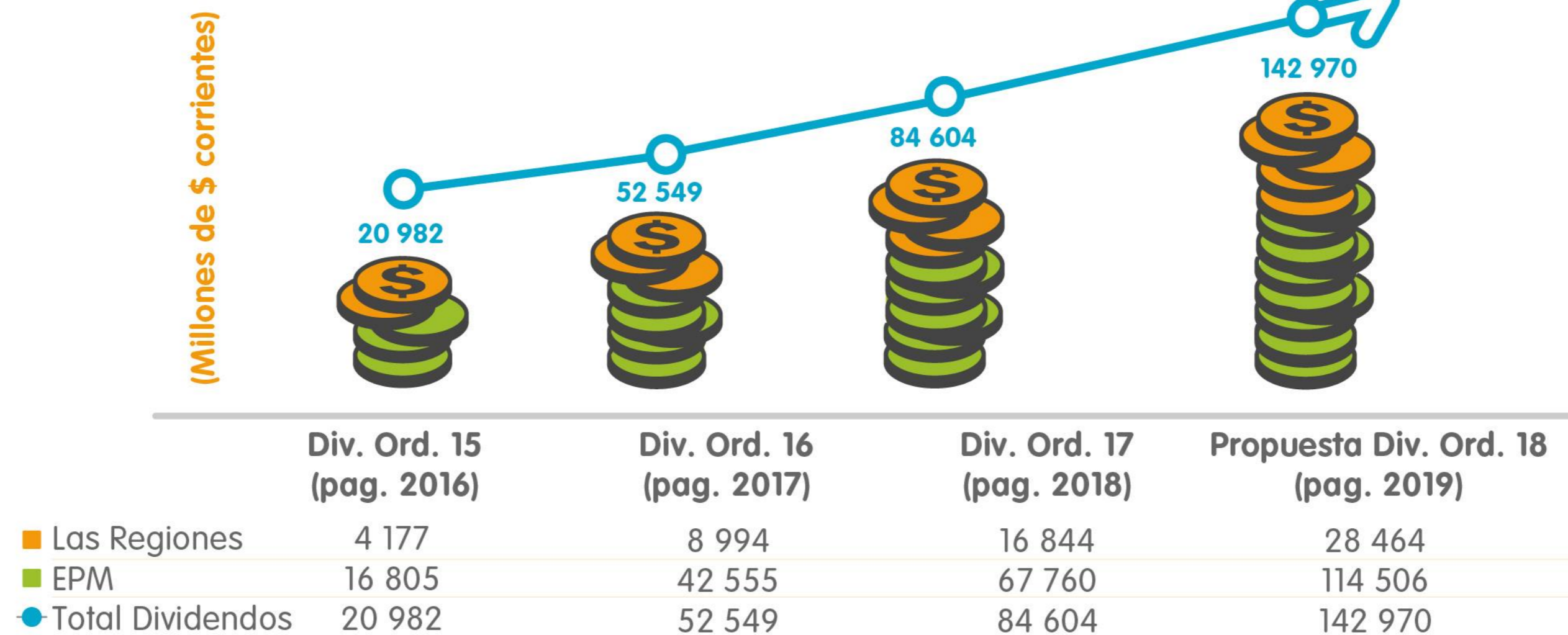
Meta COP 98.413 millones
Resultado COP 118.901 millones

Margen neto



Meta 14,31%
Resultado 17,44%

Dividendos Pagados - periodo 2016 - 2018



TARIFAS Y PRECIOS

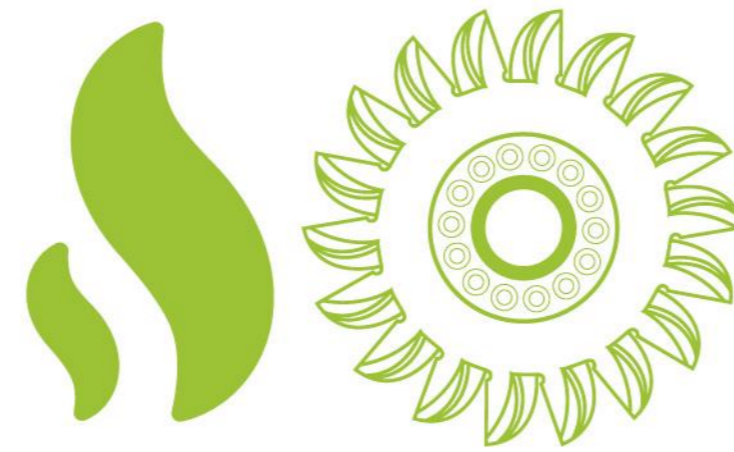


Clientes y mercado

CU diciembre 2018
COP 548,19

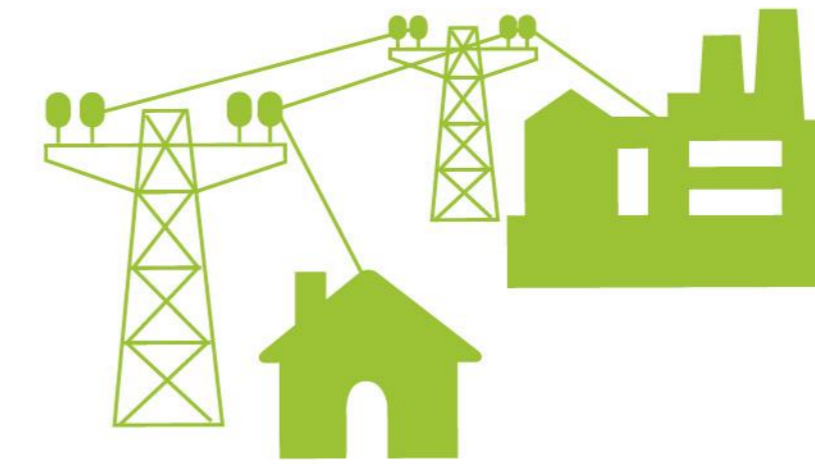


CU enero 2018
COP 513,43

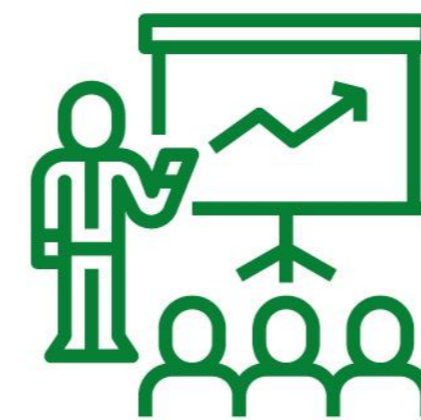


Unidades físicas vendidas

Meta 697,1 GWh
Resultado 655,32 GWh



Meta 816,96 GWh
Resultado 811,37 GWh



Educación a Clientes
86.768 Interacciones educativas

TRANSPARENCIA



Meta 89,08



**Modelo Transparencia
Empresarial**
93,3 puntos
Nivel Riesgo Bajo



**Plan Anticorrupción
y de Atención al
Ciudadano**
97% Ejecución



**Diálogo y Rendición
de Cuentas**
73 espacios
2.414 líderes

Cientes y mercado



Resultados de auditorías



Plan de auditoría:
Nivel cumplimiento
"Adecuado"



Gestión fiscal 2017:
96,15 puntos



**Auditoría externa de Gestión y
Resultados (AEGR)-2017:**
Situación financiera
saludable - Empresa sólida



ISO 9001:2015
Vigencia 2022
ISO 14001:2015
Vigencia 2020



ACCESO Y COMPRABILIDAD



Meta 99,90%

Cobertura total:
99,90%
Departamentos de
Caldas y Risaralda

Cobertura Urbana
100%



Cobertura Rural
99,62%



Cientes y mercado



Nuevos clientes conectados
13.459

Programa habilitación de vivienda



Llevamos energía
1.253 clientes

Zona urbana
230
Zona rural
1.023



Total clientes CHEC 2018
488.434



Crecimiento en el mercado
2,61%



ACCESO Y COMPRABILIDAD



Financiaciones otorgadas para acceso al servicio **COP 1.493 millones**

Operaciones

Meta 2,05%



Usuarios morosos **1,68%**
8.208 clientes

Meta 0,93%



Cartera en mora **1,04%**
COP 6.888 millones

Meta 13,97%



Participación cartera **9,39%**

CALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS



Cientes y mercados



**Inversión
infraestructura
negocios**

COP 63.923 millones



COP 18.285 millones

**Puesta en servicio proyectos
de expansión Sistema
de Transmisión Regional (STR)**

- Enea 230 kV, Hermosa 230 kV,
- Manzanares 115 kV
- Líneas Esmeralda La Hermosa 115 kV

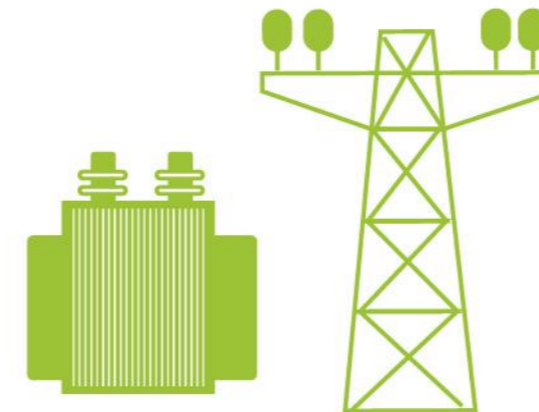
Operaciones

**Consolidación de
centros de control**



COP 1.579 millones

**Modernización
subestaciones**



COP 1.172 millones

**Infraestructura
de generación**



COP 13.925 millones

CALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS



Cientes y mercados

Meta 8,35

Pérdidas de energía
8,71%



11,03
Gwh/año
Recuperados

Reducción de interrupciones

Meta 30,04 horas



SAIDI
29,57
horas/año

Meta 24,77 veces



SAIFI
24,61
veces/año

Operaciones

Meta 3,8

3,19
Reclamos
atribuibles
x cada 10.000



Meta 1,5

1,06
Quejas
atribuibles
x cada 10.000



Cumplimiento PQRs
Quejas: 141,6%
Reclamos: 118,9%
(Menos errores u omisiones)



CONTRATACIÓN RESPONSABLE PARA EL DESARROLLO LOCAL



DERECHOS HUMANOS



Operaciones

COP 115.968 millones



393
Empresas



1.826
Empleos externos

% Contratación



5,84%



67,40%



26,73%

Meta 80%



Trayectoria de la RSE
88%



Plan DDHH 2018
100%



Formación en DDHH

46 horas
207 Trabajadores

CLIMA ORGANIZACIONAL



Operaciones

Encuesta calidad de vida
aplicada a **989** trabajadores



Resultado **53,60%**
Nivel riesgo psicosocial
"bajo - sin riesgo"

Aprendizaje y desarrollo

Implementación Sistema SG SST
(Res. 1111 de 2017)



86%



ILI
Meta 0,38
Resultado 0,44

Programa de desarrollo humano con énfasis
en el modelo de liderazgo de Grupo



Formación
trabajadores
267 eventos
49.916 horas

100%
Gente CHEC

AGUA Y BIODIVERSIDAD



Operaciones

Predios propiedad de CHEC

<p>Reserva forestal protectora</p> <p>3.893 ha</p>	<p>Predios de conservación</p> <p>2.806 ha</p>
---	---

IPH 119%

Índice de Protección Hídrica 2018

Meta	Resultado
2.750 ha	3.271 ha

9.869 ha
Protegidas con estrategias de conservación 2016-2018

Inventario y registro de especies en áreas de conservación

Aves

495 especies
5 nuevas en 2018

Mamíferos

50 especies

herpetofauna

58 especies
(33 reptiles - 25 anfibios)

Índice de Gestión Ambiental Empresarial

IGAE

Meta 91%
Resultado **94,1%**

AGUA Y BIODIVERSIDAD



Operaciones



Gestión ambiental
COP 5.874 millones

ESTRATEGIA CLIMÁTICA



ENERGÍAS RENOVABLES NO CONVENCIONALES



Operaciones



67 familias
35 Caldas
32 Risaralda

819 ha
bosques

225,6
COP millones

Compensando

28.200
toneladas equivalente

Esquema BANCO2

Estrategia Climática homologada Grupo EPM

Propuesta capítulo Movilidad Sostenible Política pública para Manizales



Potencia
25,92 kwp

3000
kwh/mes

RECONOCIMIENTOS



Reconocimiento a CHEC: Compromiso y participación activa y constructiva en el proyecto “Desarrollo de la Capacidad para la Gestión y Eliminación Ambientalmente Adecuada de PCB”.

Reconocimiento a la innovación Proyecto Entrenamiento Virtual 3D en Redes de Distribución de Energía Eléctrica, CHEC como única empresa colombiana en ser galardonada.



Primer lugar Reconocimiento bibo - El Espectador Categoría “Agentes del Bosque” iniciativa “Fondo de Agua VIVO CUENCA”.

APORTES A LA COMUNIDAD Y A LA SOCIEDAD DESDE LAS ACCIONES DE CIUDADANÍA CORPORATIVA



Educación para la Competitividad
7.468 jóvenes



Universidad en tu Colegio
1.545 jóvenes



Programa emprendimiento y empresarialidad
40 grupos de investigación,
1.044 niños y 62 maestros



Programa Innóvate Grupo EPM
Manizales, La Dorada y Riosucio

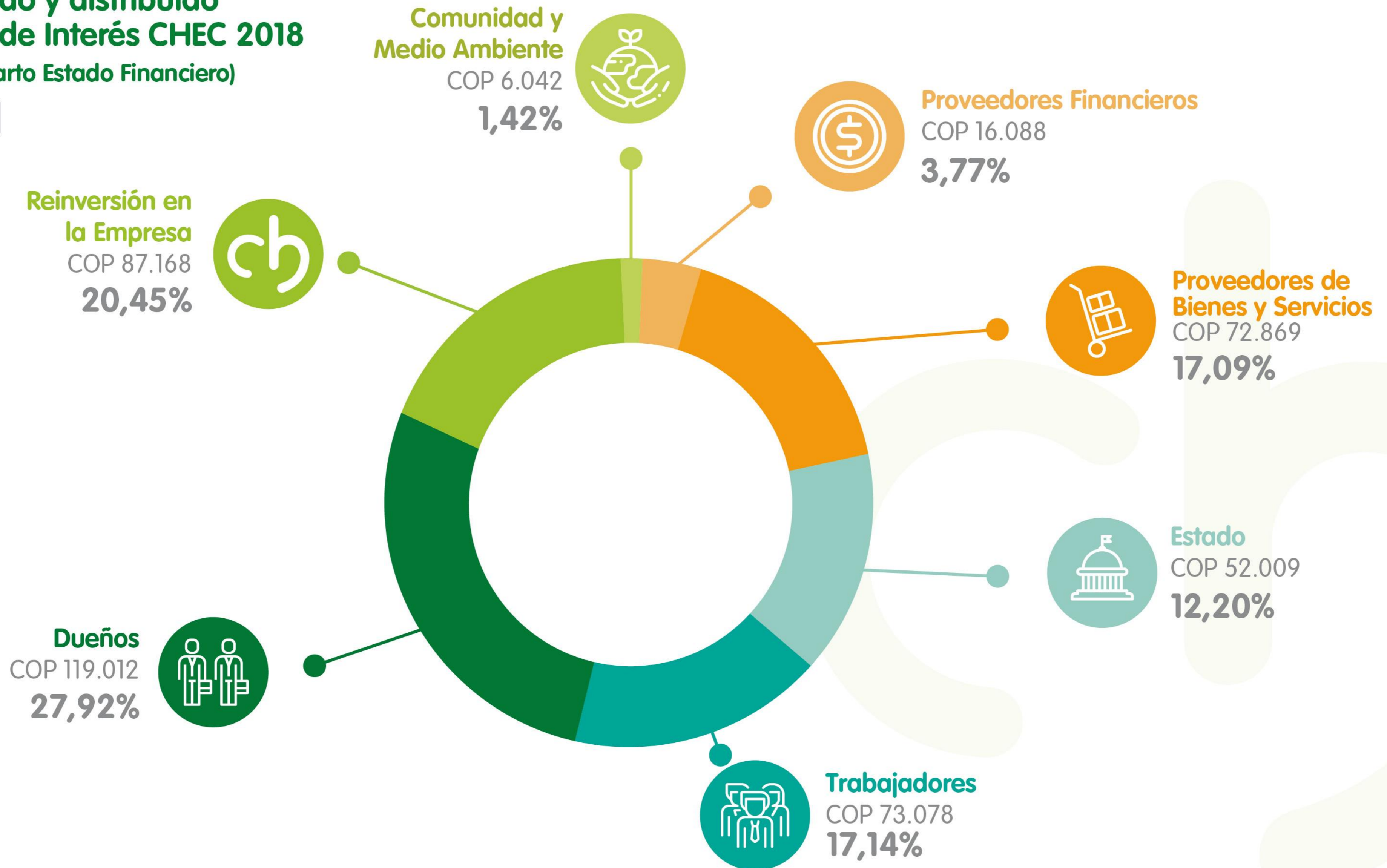


Alumbrado navideño
Manizales, Chinchiná, Pensilvania,
Manzanares y Dosquebradas



Valor generado y distribuido a los grupos de Interés CHEC 2018 (Metodología Cuarto Estado Financiero)

COP Millones





RETOS CHEC 2019



ECONÓMICO



EBITDA
COP 242.132 millones



Margen EBITDA
32,92%



Ingresos
COP 735.575 Millones



Resultado integral del periodo
COP 116.927 Millones



Inversión infraestructura negocios
COP 49.143 millones



SOCIAL

Cobertura Rural
99,77%



Cobertura urbana
100%



Total 99,91%
Departamentos de Caldas y Risaralda



AMBIENTAL



Proteger
12.250 ha



IPH
1.500 ha





APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Informe de sostenibilidad 2018

Creciendo juntos
por el desarrollo y progreso
de nuestra región

chec® | Grupo epm®